

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INTRODUCCIÓN.....	2
1. ¿ Quiénes somos?.....	2
2. ¿Cuáles son los objetivos de la Política para el Tratamiento de Datos Personales?.....	2
3. ¿Cuál es el Rol de la Compañía en el Tratamiento de los Datos Personales?.....	3
4. ¿Qué pasa si un Titular recibe a través de correo electrónico un Documento Electrónico emitido a través del Software de Memory?	3
PARTE I.....	3
5. ¿Cómo recolecta Memory la Información Personal?.....	3
PARTE II.....	4
6. ¿Qué Tratamiento realiza Memory sobre los Datos Personales?....	4
7. ¿Con qué finalidades se realiza el Tratamiento de los Datos Personales?.....	4
8. ¿Quiénes podrían acceder a los Datos Personales almacenados por Memory?.....	8
PARTE III.....	8
9. ¿Qué medidas de seguridad se emplean sobre los Datos Personales?.....	9
PARTE IV.....	9
10. ¿Cuáles son los canales de atención de Memory para el ejercicio del derecho de Habeas Data?.....	10
11. ¿Cuáles son los derechos de los Titulares?.....	10
12. ¿Cuál es el período de vigencia de las Bases de Datos tratadas por Memory?.....	11
13. ¿Cuándo comienza a ser aplicable esta Política para el Tratamiento de Datos Personales?.....	11
Anexo - Glosario.....	11

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
MEMORYMEMORY S.A.

Este documento contiene la información sobre el Tratamiento de Datos Personales efectuado por MEMORY S.A. ("Memory"), sea que estos hayan sido suministrados a través de Medios de Recolección como el sitio web, redes sociales, formularios, canales de atención, o ingresados directamente en los servicios de Memory.

Al final se encuentra un Glosario con las definiciones de las palabras identificadas con letra mayúscula en el presente documento

INTRODUCCIÓN.

1. ¿ Quiénes somos?

Razón Social	Memory S.A.
NIT	RUC 212192950017
Dirección	Bvar. Artigas 1404 Montevideo
Correo electrónico	correos_mercadeo@siigo.com
Teléfono	2709 0921

El correo electrónico señalado está abierto al público exclusivamente para temas relacionados con el tratamiento de datos personales

Memory actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales almacenados en sus bases de datos, ya sean de su propiedad o en infraestructuras tecnológicas contratadas con terceros. Además, Memory puede actuar como Encargado del Tratamiento cuando terceros le transmitan Datos Personales para la ejecución de un encargo (por ejemplo, los datos almacenados por los usuarios del software Memory Nube).

2. ¿Cuáles son los objetivos de la Política para el Tratamiento de Datos Personales?

Memory pretende garantizar a los Titulares de Datos Personales:

- ✓ Transparencia, identificando los Datos Personales que se recolectarán, el Tratamiento que se realizará sobre estos, y las Finalidades que los Titulares autorizan expresamente.
- ✓ El suministro de información, señalando el Tratamiento, las finalidades autorizadas por los Titulares y los canales habilitados para ejercer el derecho de habeas data.
- ✓ La seguridad de la información.
- ✓ El cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

3. ¿Cuál es el Rol de la Compañía en el Tratamiento de los Datos Personales?

El rol de Memory ante la protección de datos personales varía en función de las siguientes circunstancias:

- ✓ Datos Personales recolectados a través del sitio web, formularios, redes sociales o canales de atención: Memory actúa como el Responsable del Tratamiento de los Datos Personales. Esto significa que Memory determina cómo y por qué se procesan los datos.
 - ✓ Datos Personales ingresados en los productos o servicios de Memory: Memory actúa como Encargado del Tratamiento de Datos Personales cuando estos se almacenan en sus servidores. En este caso, el Usuario es el Responsable del Tratamiento, ya que Memory procesa los datos en su nombre. Esto no aplica para productos instalados en los equipos de los clientes.
 - ✓ Datos Personales recolectados en virtud de relaciones contractuales: Memory actúa como el Responsable del Tratamiento de Datos Personales. Esto significa que determinamos cómo y por qué se procesan los datos obtenidos. Específicamente sobre los Datos Personales de los colaboradores, proveedores, Aliados Estratégicos y accionistas de Memory.
4. **¿Qué pasa si un Titular recibe a través de correo electrónico un Documento Electrónico emitido a través del Software de Memory?**

La recepción de un Comprobante Fiscal Electrónico (CFE) emitido a través de los servicios de Memory por parte de un titular que no es usuario registrado, indica que Memory actúa como proveedor del servicio de emisión de CFE para uno de sus clientes, quien es el emisor del comprobante. En este rol, Memory únicamente procesa los datos para facilitar dicho servicio.

Es responsabilidad del cliente de Memory, en su calidad de usuario del servicio, garantizar que los Datos Personales se traten de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Esto incluye informar al titular sobre cómo los proveedores de servicios, como Memory, recopilan y utilizan datos en su nombre.

PARTE I.

5. ¿Cómo recolecta Memory la Información Personal?

- ✓ **A través de interacciones directas con el Titular o terceros.**

Como cuando un Usuario se registra en nuestros servicios, efectúa una compra, diligencia uno de los formularios de contacto, genera una factura, se pone en contacto con nuestros canales de atención. También recopilamos datos personales cuando diligencia solo parcialmente y/o abandona la introducción de información en nuestro sitio web y/o otros formularios en línea; así, es posible que usemos dichos datos a fin de contactar con usted

para recordarle que finalice la cumplimentación de los datos pendientes y/o para fines de marketing.

Si se proporciona información personal sobre otras personas, el remitente confirma que tiene facultades suficientes para autorizar el almacenamiento y procesamiento de la información.

- ✓ **A partir de dispositivos (incluidos los móviles) y aplicaciones por medio de tecnologías de rastreo automatizado.**

Como información recopilada automáticamente sobre sus interacciones con nuestros servicios y sitios web utilizando diversas tecnologías (cookies, etiquetas de Internet, balizas y registros web, etc.). Entre los datos recopilados pueden encontrarse, por ejemplo, su dirección IP, tipo de dispositivo, datos de localización, estadísticas sobre sus visitas de páginas, URL previa de enlace, datos de anuncios, su historial de navegación y sus datos de acceso al sitio web. Para ello es posible que hagamos uso de cookies o tecnologías similares.

En determinados casos es posible que completemos los datos personales que nos ha suministrado con información obtenida de terceros debidamente habilitados compartirla por la normativa legal aplicable.

PARTE II.

6. ¿Qué Tratamiento realiza Memory sobre los Datos Personales?

Memory podrá desplegar el siguiente las siguientes actividades de Tratamiento de Datos Personales:

- ✓ Recolección
- ✓ Procesamiento
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Validación
- ✓ Eliminación
- ✓ Análisis
- ✓ Uso
- ✓ Actualización
- ✓ Comercialización (no aplica sobre Datos Personales Sensibles)
- ✓ Circulación
- ✓ Reporte
- ✓ Cruce
- ✓ Transmisión
- ✓ Transferencia (no aplica sobre Datos Personales Sensibles)

7. ¿Con qué finalidades se realiza el Tratamiento de los Datos Personales?

Grupo de Interés	Finalidades
Prospectos, Clientes y Contactos	✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos.

	<ul style="list-style-type: none">✓ Para contactar al Titular con el objetivo de suministrar información sobre (i) productos o servicios de Memory y de sus Aliados Estratégicos, (ii) novedades, (iii) actualizaciones, (iv) cambios en procesos administrativos, (v) demás información que Memory considere relevante para el Titular.✓ Para enviar comunicaciones relacionadas con actividades comerciales, noticias, información de productos o servicios de Memory y de sus Aliados Estratégicos, ofertas, beneficios, novedades, invitaciones a eventos, publicidad, encuestas de usabilidad.✓ Para efectos administrativos (cotizaciones, facturación, cobranza, pedidos, compras, gestión de pagos).✓ Para responder consultas y demás peticiones.✓ Para dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en las condiciones de uso de los servicios de Memory.✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Memory identifique.✓ Para cumplir con obligaciones con las autoridades judiciales o administrativas.✓ Para efectuar el procesamiento y la administración de las operaciones ejecutadas a través de los servicios de Memory.✓ Para solicitar información adicional que beneficie a la operación, soporte, mantenimiento, actualizaciones, y garantía de los productos o servicios de Memory en caso de incidentes, inconvenientes, requerimientos o fallas.✓ Para analizar los datos de uso de los productos y/o servicios de Memory con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información✓ Para analizar los datos personales con fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.✓ Para transmitir y/o transferir los Datos Personales a Aliados Estratégicos y/o Sociedades Vinculadas con quienes se suscriban acuerdos para el efecto.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para transmitir esta información al exterior, en caso de que el hosting utilizado por Memory no esté localizado en Uruguay, dentro de los lineamientos legales y aquellos determinados por la entidad de control. ✓ Para mantener prueba de las conversaciones telefónicas, almacenar correos electrónicos o comunicaciones provenientes de sistemas de mensajería instantánea. ✓ Para tratar los datos biométricos de los Titulares (Clientes y Contactos) para el acceso a los productos o servicios de Memory. Entendiendo que estos son considerados Datos Sensibles, el Titular no está obligado a autorizar su tratamiento. ✓ Para consultar, actualizar, procesar, y reportar los Datos Personales en centrales de riesgo (operadores de información) y administradoras de bases de datos en los términos de la Ley 18.331, así como en listas de control.
<p>Candidatos y Colaboradores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos. ✓ Para ofrecer y suministrar información sobre vacantes laborales o procesos de vinculación laboral. ✓ Para validar las referencias personales, profesionales, historial académico, laboral y judicial y realizar entrevistas. ✓ Para dar cumplimiento a las obligaciones del contrato laboral suscrito con el Colaborador. ✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Memory identifique. ✓ Para cumplir con obligaciones con las autoridades judiciales o administrativas y atender sus solicitudes de información. ✓ Para realizar las actividades administrativas necesarias en el análisis de la aplicación a una vacante laboral o de una vinculación laboral. ✓ Para dar cumplimiento al Reglamento Interno de Trabajo y demás políticas internas aplicables al Colaborador.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para suministrar información de los Colaboradores a entidades de seguridad social y demás entidades necesarias para desarrollar y llevar a cabo los programas de bienestar laborales definidos por Memory. ✓ Para realizar capacitaciones y programas de formación. ✓ Para suministrar información relacionada con el desempeño laboral, ya sea para procesos laborales internos o externos. ✓ Para enviar información a autoridades administrativas como el Banco de Previsión Social "BPS", La Dirección General Impositiva "DGI" y El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social "MTSS", entre otras, con el fin de dar cumplimiento a órdenes y/o disposiciones legales aplicables.
<p>Proveedores y Aliados Estratégicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos. ✓ Para analizar los datos con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información ✓ Para analizar los datos personales con fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios. ✓ Para enviar información sobre licitaciones y procesos de contratación. ✓ Para cumplir con las obligaciones contenidas en el contrato suscrito. ✓ Para validar las referencias personales, profesionales, historial laboral y judicial. ✓ Para informar sobre cambios en procesos administrativos ✓ Para atender consultar, reclamos, quejas y demás peticiones. ✓ Para cumplir con obligaciones con las autoridades judiciales o administrativas. ✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Memory identifique.

<p>Accionistas de la Compañía</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos. ✓ Para convocar a la Asamblea de Accionistas de forma ordinaria o extraordinaria cuando las condiciones lo ameriten. ✓ Para realizar reportes de información a los entes de control correspondientes. ✓ Para atender solicitudes de información efectuadas por autoridades judiciales y administrativas. ✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Memory identifique.
-----------------------------------	--

8. ¿Quiénes podrían acceder a los Datos Personales almacenados por Memory?

Los datos personales que almacena Memory podrían ser compartidos (transferidos o transmitidos) con:

- ✓ Terceros que ostenten la condición de proveedores de servicios de Memory. Por ejemplo, servicios de alojamiento en la nube; mantenimiento y soporte de bases de datos, proveedores de gestión de la mensajería instantánea, entre otros.
- ✓ Terceros con fines de marketing (por ejemplo, Aliados Estratégicos, agencias de publicidad) en la medida que sus productos y servicios pudieran interesarle al Titular.
- ✓ Asesores profesionales y/o auditores.
- ✓ Cualquier tercero, en especial autoridades estatales y regulatorias, con el fin de cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.
- ✓ Las sociedades relacionadas, afiliadas, controladas, controlantes, filiales, o vinculadas de Memory S.A., que son: Zukalo S.A. (Ecuador), Siigo del Peru S.A.C (Perú), Siigo S.A.S (Colombia), Aspel de México S.A. de C.V. (México).
- ✓ Eventualmente, otras organizaciones.

Siempre que Memory comparta datos personales de forma interna o con terceros en otros países, se dispondrán de las medidas de protección adecuadas según la normativa aplicable. De acuerdo con la legislación aplicable, las terceras partes están obligadas a utilizar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal, y solo pueden acceder a los datos personales necesarios para realizar la ejecución de sus tareas específicas

9. ¿Qué medidas de seguridad se emplean sobre los Datos Personales?

Memory tiene el compromiso de garantizar la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales almacenados en sus bases de datos, por ende, desplegará las siguientes acciones:

- ✓ Una vez obtenida la autorización de los Titulares, Memory recopilará todos los Datos Personales en una base de datos electrónica cuya administración y guarda estará a su cargo.
- ✓ Memory evitará el acceso no autorizado de terceros a los Datos Personales recolectados y ejecutará todas las medidas tendientes a su protección.
- ✓ Memory se compromete a cumplir con su obligación de mantener en secreto los datos de carácter privado, así como su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley y en los tratados internacionales suscritos por Uruguay que rigen la materia.
- ✓ Memory no hará tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:
 - o El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
 - o El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado para otorgar la autorización. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
 - o El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
 - o El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
 - o El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

PARTE IV

10. ¿Cuáles son los canales de atención de Memory para el ejercicio del derecho de Habeas Data?

El equipo de Data Analytics de Memory es el encargado de atender las solicitudes relacionadas con el ejercicio del derecho de Habeas Data y pone a disposición de los Titulares los siguientes canales de atención:

- ✓ Punto de atención físico: Bv. Gral. Artigas 1404, 11300 Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay
- ✓ Correo electrónico: correos.mercadeo@siigo.com
- ✓ Canales de atención digitales o telefónicos: Se encuentran disponibles en <https://memory.com.uy/contacto/>

En caso de que los Titulares de la información deseen ejercer alguno de sus derechos, deberán presentar su solicitud a través de los canales de atención mencionados y podrán aportar los documentos que quieran hacer valer.

11. ¿Cuáles son los derechos de los Titulares?

El Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento, en caso de que sean inexactos, incompletos, o cuando su tratamiento esté prohibido o no autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, excepto en los casos en que la ley no lo requiera.
- ✓ Ser informado por el Responsable o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar quejas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP) por infracciones a la ley de protección de datos y normas complementarias.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando considere que no se están tratando conforme a los principios, derechos y garantías legales.
- ✓ Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- ✓ No recibir publicidad no deseada.
- ✓ Impugnar valoraciones personales con efectos jurídicos que se basen únicamente en un tratamiento automatizado de datos.
- ✓ Consultar gratuitamente el registro de bases de datos de la URCDP.

12. ¿Cuál es el período de vigencia de las Bases de Datos tratadas por Memory?

Memory realizara el Tratamiento de los Datos Personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez se cumpla la finalidad para el Tratamiento, los Datos Personales serán eliminados de los archivos de Memory, salvo que exista un deber legal o contractual que le exija mantenerlos en sus Bases de Datos.

13. ¿Cuándo comienza a ser aplicable esta Política para el Tratamiento de Datos Personales?

La presente versión de la Política será aplicable desde el día 1 de agosto del 2024.



Anexo - Glosario

Las palabras y frases con letra inicial en mayúscula son palabras con una definición específica establecida en las normas aplicables o aquellas que se le otorgan a continuación:

Aliado Estratégico: Son aquellas personas jurídicas que hayan suscrito con Memory alianzas o convenios, generalmente para ofrecer sus bienes o servicios a los clientes de Memory.

Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado que el Titular otorga al Responsable para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Es el conjunto organizado de datos personales, bien sea en medio físico o en medio electrónico, el cual es objeto de Tratamiento por parte de su propietario o terceros designados por éste.

Contactos: Son aquellas personas naturales que actúan en representación de los Usuarios en la relación comercial con Memory.

Dato Personal: Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Público: Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato Personal Público: Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.

Dato Personal Privado: Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.

Dato Sensible: Son los datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, en los términos que define la ley.

Documentos Electrónicos: Son las facturas electrónicas, notas crédito electrónicas, notas débito electrónicas, documentos soporte, notas de ajuste, documentos equivalentes generados por maquina POS y eventos asociados a las facturas electrónicas (acuse de recibo, recibo del bien o prestación del servicio, aceptación expresa, aceptación tácita)

Encargado Del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Grupos de Interés: Son aquellos grupos de personas sobre los cuales la Compañía recolecta, almacena y realiza el Tratamiento de sus datos personales. Específicamente (i) prospectos de clientes, clientes y contactos de clientes, (ii) proveedores y aliados estratégicos, (iii) Candidatos y Colaboradores, (iv) Usuarios del Software de Divulgación Académica y (v) Accionistas.

Compañía: Es MEMORY S.A.

Medios de Recolección: Son aquellas herramientas o canales utilizados por la Compañía para recolectar los datos personales y solicitar la autorización de los Titulares.

Oficial de Protección De Datos: Es la persona que tiene como función la vigilancia y control de la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales.

Prospectos: Son aquellas personas que manifestaron interés en adquirir algún producto o servicio de la Compañía, sin embargo, aún no ostentan la calidad de clientes.

Responsable Del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de

datos y/o el Tratamiento de los datos (para los efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, la Compañía).

Software: Se refiere al Software de Memory en cualquiera de sus modalidades.

Titular: Es la persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, candidato, colaborador, accionista, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la Compañía.

Transferencia de Datos: Es cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Uruguay, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país;

Transmisión de Datos: Es cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales ubicado en Uruguay, envía la información o los datos personales a un receptor para efectos de realizar su tratamiento por cuenta del responsable.

Tratamiento: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Usuario: Se refiere a la persona natural o jurídica que adquiere la licencia de uso del Software en cualquiera de sus planes o modalidades.